ANNEXE 2 — GRILLE DE RÉMUNÉRATION DES COMIS LOCAUX

Plateforme « Coin Branché »

> 📌 **Statut** : Annexe aux CGU et au Contrat de prestation Comis
>
> **Version** : 1.0
>
> **Date d'entrée en vigueur** : [à compléter]

---

1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

1.1 Statut du Comis

Le Comis est un **travailleur indépendant** (auto-entrepreneur) et non un salarié de la Plateforme. Il est rémunéré **à la mission** par des **forfaits** selon le type de prestation fournie au Client.

1.2 Unité monétaire

Tous les montants sont exprimés en **francs CFA (XOF)**, sauf mention contraire.

1.3 Révision

La présente grille peut être révisée par la Plateforme. Toute modification sera notifiée au Comis **30 jours avant** son entrée en vigueur, conformément au Contrat de prestation.

1.4 Majorations

Des **majorations** s'appliquent pour les missions effectuées dans des conditions particulières (nuit, week-end, jour férié, urgence).

---

2. GRILLE DES FORFAITS PAR TYPE DE MISSION

2.1 Missions d'accueil et transport

Mission	Forfait de base	Détails
Accueil aéroport (Cotonou, 30 min)	5 000 FCFA	Pancarte, présentation, aide bagages
Accueil aéroport (avec trajet ≤ 10 km)	6 500 FCFA	Accueil + transport léger
Accueil aéroport (avec trajet > 10 km)	6 500 FCFA + 500 FCFA/km	Accueil + transport
Accueil gare / gare routière	3 000 FCFA	20 min d'accueil
Accompagnement trajet simple (≤ 1h)	3 000 FCFA	Présence + guidage
Accompagnement trajet long (> 1h)	4 500 FCFA	Présence + guidage
Mise à disposition chauffeur (½ journée)	12 000 FCFA	4h continues
Mise à disposition chauffeur (journée)	20 000 FCFA	8h continues

2.2 Missions de visite et guide

Mission	Forfait de base	Détails
Visite guidée courte (≤ 2h)	5 000 FCFA	Pour 1-4 personnes
Visite guidée demi-journée (3-4h)	10 000 FCFA	Pour 1-4 personnes
Visite guidée journée (6-8h)	18 000 FCFA	Pour 1-4 personnes
Visite guidée groupe (5-10 pers.)	+ 1 000 FCFA/pers.	Supplément par personne
Visite thématique (culturelle, historique)	12 000 FCFA	½ journée spécialisée
Visite insolite (Ganvié, villages, etc.)	15 000 FCFA	½ journée + transport local

2.3 Missions d'assistance

Mission	Forfait de base	Détails
Assistance linguistique simple (≤ 1h)	3 000 FCFA	Traduction, conversation
Assistance linguistique (½ journée)	7 000 FCFA	4h continues
Aide administrative (≤ 1h)	4 000 FCFA	SIM, change, démarches simples
Aide administrative (par heure supp.)	2 000 FCFA	Heure additionnelle
Aide à l'installation (≤ 1h)	3 500 FCFA	Présentation logement, environs
Aide courses / marché	3 000 FCFA	Accompagnement 1h

2.4 Missions spéciales

Mission	Forfait de base	Détails
Assistance événement (mariage, fête)	15 000 FCFA	½ journée
Photographie souvenir (1h)	5 000 FCFA	Photos + transfert
Photographie souvenir (½ journée)	12 000 FCFA	Reportage léger
Cours de cuisine locale (2h)	8 000 FCFA	Cours + dégustation
Atelier artisanat (2h)	8 000 FCFA	Atelier + réalisation
Accompagnement médical / hôpital	5 000 FCFA	Présence + aide traduction

---

3. MAJORATIONS

3.1 Majorations horaires

Condition	Majoration
Mission de nuit (entre 21h et 6h)	+ 30 %
Mission tôt le matin (entre 6h et 8h)	+ 15 %
Mission un dimanche	+ 25 %
Mission un jour férié béninois	+ 50 %
Mission demandée en urgence (< 24h)	+ 50 %
Mission pendant une fête traditionnelle	+ 30 %

3.2 Majorations géographiques

Zone	Majoration
Cotonou / Porto-Novo (rayon 30 km)	Forfait de base

Ouidah, Abomey, Grand-Popo	Forfait de base + 1 000 FCFA
Natitingou, Kétou, Lokossa	Forfait de base + 2 000 FCFA
Zones isolées (à négocier)	Sur devis

3.3 Majorations de groupe

Nombre de personnes	Supplément
1 à 4 personnes	Forfait de base
5 à 8 personnes	+ 1 500 FCFA
9 à 15 personnes	+ 3 000 FCFA
Plus de 15 personnes	Sur devis

---

4. BONUS QUALITÉ

4.1 Bonus de notation

À la fin de chaque mois, un Comis peut percevoir des bonus en fonction de sa note moyenne :

Note moyenne du mois	Bonus par mission validée
4,8 à 5,0 étoiles	+ 500 FCFA
4,5 à 4,7 étoiles	+ 300 FCFA
4,0 à 4,4 étoiles	Pas de bonus
Moins de 4,0 étoiles	Pas de bonus + alerte interne

4.2 Bonus de volume

Nombre de missions validées / mois	Bonus forfaitaire
10 à 19 missions	2 000 FCFA
20 à 34 missions	5 000 FCFA
35 à 49 missions	10 000 FCFA
50 missions et plus	15 000 FCFA

4.3 Bonus de parrainage

- Un Comis qui parraine un **nouveau Comis validé** perçoit **5 000 FCFA** après les 5 premières missions du filleul.

---

5. FRAIS REMBOURSABLES

Le Comis peut se faire **rembourser** les frais engagés pour la mission, sur présentation de justificatif :

Type de frais	Conditions
Transport local (taxi, bus)	Sur justificatif, ≤ 5 000 FCFA / mission
Frais d'entrée de site (musée, palais)	Sur justificatif, au réel
Repas pendant mission > 6h	Forfait 2 000 FCFA, sans justificatif
Frais téléphoniques (forfait appel Client)	Inclus dans forfait, pas de remboursement

---

6. MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1 Conditions de paiement

La rémunération est versée au Comis **après validation de la mission par le Client**, sous un délai de **7 jours**.

6.2 Mode de paiement

- **Mobile Money** (MTN, Moov) : prioritaire
- **Virement bancaire** : sur demande

6.3 Minimum de paiement

- **Pas de minimum** de paiement
- Les missions sont payées **individuellement**

6.4 Devise

- **XOF (franc CFA)** par défaut
- **EUR** sur demande

6.5 Relevé mensuel

Un **relevé mensuel** est mis à disposition de chaque Comis dans l'application, détaillant :

- Nombre de missions effectuées
- Type de missions
- Montants perçus (forfaits + majorations + bonus)
- Frais remboursés
- Commissions Plateforme prélevées

---

7. EXEMPLES DE CALCULS

Exemple 1 — Accueil aéroport de nuit

- Mission : accueil aéroport (forfait 5 000 FCFA)
- Horaire : 23h (nuit)
- Distance trajet : 8 km
- **Calcul** :
- Forfait de base : 5 000 FCFA
- Majoration nuit (+30 %) : 1 500 FCFA
- **Total Comis** : 6 500 FCFA
- Commission Plateforme (5 %) : 325 FCFA
- **Net Comis** : 6 175 FCFA

Exemple 2 — Visite guidée journée à Ouidah

- Mission : visite guidée journée (forfait 18 000 FCFA)
- Lieu : Ouidah (majoration +1 000 FCFA)
- Groupe : 6 personnes (+1 500 FCFA)
- Jour férié (+50 % sur 18 000) : 9 000 FCFA
- **Calcul** :
- Forfait de base : 18 000 FCFA

- Majoration Ouidah : 1 000 FCFA
- Majoration groupe : 1 500 FCFA
- Majoration férié : 9 000 FCFA
- **Total** : 29 500 FCFA
- Commission Plateforme (5 %) : 1 475 FCFA
- **Net Comis** : 28 025 FCFA

Exemple 3 — Comis régulier (mois type)

- 25 missions validées
- Note moyenne : 4,7 étoiles
- **Calcul mensuel** :
- Missions : 25 × 5 000 FCFA moyen = 125 000 FCFA
- Bonus volume (25 missions) : 5 000 FCFA
- Bonus qualité (4,7 étoiles × 25 missions × 300 FCFA) : 7 500 FCFA
- **Total brut** : 137 500 FCFA
- Commission Plateforme (5 %) : 6 875 FCFA
- **Net Comis** : 130 625 FCFA
- **Soit ~19 000 FCFA/mois pour un Comis à temps partiel**

---

8. ENGAGEMENTS DE LA PLATEFORME

La Plateforme s'engage à :

- ☑ **Communiquer** toute modification de la grille au moins 30 jours à l'avance
- ☑ **Payer** les Comis dans les délais impartis
- ☑ **Fournir** un relevé mensuel détaillé
- ☑ **Transparence** sur les commissions prélevées
- ☑ **Équité** dans l'attribution des missions
- ☑ **Former** les Comis (module en ligne gratuit)

---

9. ENGAGEMENTS DU COMIS

Le Comis s'engage à :

- ☑ Respecter la grille tarifaire communiquée au Client
- ☑ **Ne pas surfacturer** le Client en dehors de la Plateforme
- ☑ **Informer** la Plateforme en cas d'annulation par le Client
- ☑ **Valider** chaque mission dans l'application
- ☑ Maintenir une **qualité de service** (ponctualité, courtoisie, professionnalisme)

Date d'entrée en vigueur : [à compléter]

Version : 1.0

Cette annexe est partie intégrante du Contrat de prestation Comis de la Plateforme Coin Branché.

À valider par un avocat béninois et un comptable avant application.