SOLUTION NUMÉRIQUE CAISSE MOMO — CONTRAT BAR — VERSION SIMPLIFIÉE

Plateforme « Coin Branché »

Version 4.1 — 09/11/2026

Vous êtes propriétaire d'un bar ou d'un maquis. Coin Branché met à votre disposition une solution numérique (Dashboard + QR MoMo Pay) pour gérer vos commandes, vos ventes et votre performance. Vous choisissez le niveau qui vous convient : Essentiel ou Premium, et la durée qui vous convient : Mensuel, Semestriel (6 mois) ou Annuel (12 mois). Un contrat = un établissement (option Premium = multi-bars, jusqu'à 3 établissements). Coin Branché est édité par RSYNC LAB — Abomey-Calavi, Bénin — hellocoinbranche@gmail.com.

---

1. Votre outil : Dashboard Bar

Vous avez un tableau de bord accessible sur votre téléphone ou ordinateur qui vous permet de tout gérer :

Ce que vous faites	Comment
Afficher le QR	Votre QR MoMo Pay (le vôtre, pas celui de Coin Branché) est affichable et imprimable — les clients scannent et paient directement sur votre compte
Gérer votre catalogue	Ajoutez vos produits (bières, snacks, prix) — la plateforme en pré-remplit 10 pour démarrer
Suivre les commandes	Les commandes apparaissent en temps réel — vous voyez ce que les clients ont commandé et le montant
Confirmer	Quand vous recevez la notification MoMo sur votre téléphone, tapez Confirmer sur le Dashboard en saisissant le montant reçu + 4 derniers chiffres de la référence
Voir votre historique	Commandes des 7 derniers jours (Essentiel) ou illimitées (Premium)

Avec Premium, en plus :

Fonctionnalité	Pourquoi
Analytics	CA du jour/semaine/mois, top 5 produits, heures de pointe, évolution
Multi-utilisateurs	Vos serveurs ont leur propre accès (rôles gérant/manager/serveur)
Exports	Téléchargez vos données en CSV/Excel
Stock	Suivez les quantités restantes, alertes seuil bas
Promotions	Créez happy hour, réductions, codes promo
Multi-bars	Gérez jusqu'à 3 bars depuis un seul compte
Notifications	Alerte son + vibration à chaque nouvelle commande

---

2. Combien ça coûte ?

Niveau	Mensuel (1 mois)	Semestriel (6 mois — 1 mois offert)	Annuel (12 mois — 2 mois offerts)
Essentiel	5 000 F / mois	25 000 F	50 000 F
Premium	10 000 F / mois	50 000 F	100 000 F

- **Paiement unique** par Mobile Money (MTN/Moov) ou carte bancaire (Visa/Mastercard via Stripe ou PayPal) au moment de la souscription pour les formules Semestriel et Annuel — facture unique émise à la souscription.
- Pour la formule **Mensuel**, prélèvement automatique chaque mois par Mobile Money ou carte — vous êtes notifié avant chaque prélèvement.
- **Pas de frais cachés** : les frais de paiement (1,8 %) sont inclus dans les prix affichés — ils sont à notre charge, ils ne s'ajoutent pas à votre abonnement.
- **Réduction de 16,7 %** sur les formules Semestriel et Annuel vs paiement mensuel sur la même période.
- **30 jours Premium gratuits** à l'inscription pour tester.
- Vous pouvez changer de niveau à tout moment (effet à la fin de la période en cours).
- **20 réservations tables gratuites / mois** incluses — au-delà, 250 F / résa. Une réservation n'est facturée que si elle est créée, confirmée et non annulée avant l'honorée. Un doublon (même table, même créneau) ne compte qu'une seule fois. Garde-fou : après 3 no-shows sur 12 mois, l'établissement bascule sur la formule prépayée.
- **Disponibilité cible 99 %** par mois (hors maintenances planifiées annoncées 48 h à l'avance) : si elle n'est pas atteinte, vous bénéficiez d'un avoir de 5 % (moins de 99 %) ou 10 % (moins de 95 %) du montant du mois.
- Pas d'exclusivité territoriale : vous restez libre d'utiliser d'autres outils ; Coin Branché ne vous interdit pas de tester un concurrent.
- **Aucun remboursement partiel** en cas de résiliation anticipée d'une formule Semestriel ou Annuel.

---

3. Comment ça marche ?

1. **Inscription** : vous allez sur /partenaires, saisissez vos infos, votre code MoMo Pay (MTN/Moov) et déposez votre dossier (photo du QR + nom et pièce d'identité du gérant signataire).
2. **Choix de la formule** : vous sélectionnez Essentiel ou Premium, et Mensuel / Semestriel / Annuel.
3. **Paiement** : un seul paiement Mobile Money ou carte (pour Semestriel / Annuel) ou prélèvement mensuel Mobile Money / carte (pour Mensuel).
4. **Vérification** : Coin Branché vérifie votre QR (photo + test de 100 F à nos frais) sous 48h après réception d'un dossier complet.
5. **Formation** : 2h pour prendre en main le Dashboard (comment confirmer, gérer le catalogue) — sur place ou à distance (WhatsApp / visio) dans les 7 jours après vérification.
6. **C'est parti** : vos clients scannent, paient sur votre MoMo, vous confirmez sur le Dashboard.
7. **Suivi** : vous voyez tout dans votre Dashboard — vos ventes, vos produits, vos stats.
8. **Support** : WhatsApp 7j/7, 24h/24 (jours fériés inclus) — réponse sous 24h pour les demandes standard (48h pour les demandes techniques non urgentes).

---

4. Vous êtes indépendant

- Vous êtes **propriétaire de votre bar** — Coin Branché ne vous dit pas quoi faire.
- Le Dashboard est un **outil de gestion**, pas un outil de contrôle.
- Vous choisissez vos horaires, vos prix, vos produits.
- Pas de lien de subordination — c'est comme un logiciel de caisse que vous achetez.

---

5. Durée et renouvellement

- **Mensuel** : contrat d'1 mois, renouvelé automatiquement chaque mois. Vous pouvez arrêter avec **30 jours de préavis** (l'abonnement du mois reste dû).
- **Semestriel (6 mois)** et **Annuel (12 mois)** : contrat pour la période entière, **sans renouvellement automatique**. À l'échéance, vous recevez une notification (WhatsApp / email) pour renouveler, repasser en mensuel, ou résilier.
- En cas de fin, vos données sont exportables **30 jours** puis supprimées / anonymisées après 12 mois.
- Pour les formules Semestriel et Annuel, aucun remboursement des mois restants en cas de résiliation anticipée.

---

6. Vos données

- Vos infos personnelles sont protégées (Politique de Confidentialité Docs 14 / 15, Code du Numérique Livre V).
- Les paiements MoMo sont **directs sur votre compte** — Coin Branché ne touche jamais les fonds, ne stocke pas vos données bancaires (seulement les commandes : produits, montant, statut).
- Vos factures sont conservées **10 ans** (comptabilité OHADA) ; les données de ventes sont conservées 12 mois après la fin du contrat, puis anonymisées / supprimées.
- Le Dashboard et la marque Coin Branché restent la propriété de la Plateforme (licence d'usage pendant le contrat).

---

7. En cas de problème

- **Contestation d'un paiement** : prévenez-nous par écrit **sous 15 jours** à compter de la découverte de l'anomalie — instruction contradictoire sous 30 jours.
- On discute d'abord à l'amiable 30 jours, puis **tribunaux de Cotonou** (droit béninois), quel que soit l'endroit où se trouve votre établissement.

---

8. Signatures

Fait à Abomey-Calavi, le _____

Coin Branché	**Vous (Propriétaire de bar / maquis)**
Signature + cachet	Nom, IFU, bar géré, signature « Lu et approuvé »