POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comment Coin Branché protège vos données

Version 1.1 — 22/08/2026

Ce document vous explique quelles informations nous collectons, pourquoi, et quels droits vous avez. La version juridique fait foi.

Qui s'occupe de mes données ?

- **Responsable** : Coin Branché propulsé par l'entreprise RSYNC LAB, Abomey-Calavi — hellocoinbranche@gmail.com
- **DPO** (protecteur des données) : dpo@coinbranche@gmail.com — [à nommer]
- **Contrôle** : APDP (Autorité béninoise de protection des données) — https://apdp.bj
- **Formalités** : nous déclarons nos traitements à l'APDP et tenons un registre, comme l'exige la loi béninoise (Code du Numérique)

Qu'est-ce que nous collectons ?

Quoi ?	**Exemples**
Qui vous êtes	Nom, date naissance, NPI, photo
Contact	E-mail, téléphone WhatsApp, adresse
Papiers	CNI, justificatif domicile, titre propriété
Paiement	Montant, Mobile Money / carte — on ne garde jamais le n° de carte
Réservation	Lieu, dates, prix, avis
Technique	IP, cookies (voir page Cookies)

On ne collecte pas de données sensibles, sauf aide médicale avec votre accord.

Pourquoi ces données ?

Pourquoi ?	**Base**
Créer votre compte, vous mettre en relation	Contrat
Vérifier votre identité, éviter la fraude	Loi + intérêt légitime
Gérer réservations et paiements	Contrat
Vous envoyer confirmations	Contrat
Newsletter / offres	Votre accord
Compter les visites	Votre accord ou anonyme

Durée de conservation

- Compte : tant qu'il est actif + **3 ans**
- Papiers KYC : **5 ans** (loi)

- Factures : **10 ans** (compta)
- Cookies : **13 mois maximum**

Après, on supprime ou on anonymise.

Qui voit mes données ?

- Notre équipe (support, conformité) — uniquement ceux qui en ont besoin
- Le Propriétaire / Comis / Restaurateur nécessaire à votre réservation (jamais vos papiers KYC)
- Nos prestataires (tous sous contrat) : FedaPay (paiement), Vercel (site), Mapbox (carte), Meilisearch (recherche), Cloudflare (sécurité)
- Les bars équipés « Caisse MoMo » : vous payez directement sur leur compte MoMo. Nous ne voyons pas votre paiement ; nous notons seulement la confirmation du gérant
- Les autorités si la loi l'exige

On ne vend jamais vos données.

Sécurité des données

Oui — HTTPS, fichiers chiffrés, accès limités, mots de passe protégés. En cas de fuite grave, nous prévenons l'APDP sans délai et nous vous informons.

Vos droits

Écrivez à hellocoinbranche@gmail.com ou dpo@coinbranche@gmail.com (réponse sous **60 jours maximum**) : c'est gratuit, sauf copies supplémentaires.

- **Voir** vos données
- **Corriger** une erreur
- **Supprimer** (sauf si la loi oblige à garder, ex. factures 10 ans)
- **Bloquer** temporairement un traitement
- **Refuser** la publicité
- **Récupérer** vos données (format lisible)
- **Retirer** votre accord à tout moment
- **Ne pas être décidé automatiquement** (un humain relit les notes Comis et les annulations)

Pas satisfait ? Réclamation à l'APDP (https://apdp.bj). L'APDP peut sanctionner sévèrement (plus de 20 M FCFA infligés à une entreprise en 2022). Nous prenons ça au sérieux.

Mineurs

Site réservé aux **18 ans et plus**. Pas de données de mineurs, pas de photos de mineurs.

Cookies

Voir la page Cookies (/legal/cookies).