CONTRAT DE COMIS LOCAL

🌿 Vous voulez devenir Comis sur Coin Branché ?

Version vulgarisée — Document 6/6

*📌 **À propos** : Ce document est la version simple du contrat que vous signez avec Coin Branché en tant que Comis. La version juridique complète fait foi en cas de doute.*

🤝 Le résumé en 2 lignes

Vous êtes **Comis** : vous accueillez, accompagnez et aidez les Clients de Coin Branché pendant leur séjour au Bénin. Ce contrat explique **comment on travaille ensemble**, **combien vous gagnez** et **vos libertés**.

*⚠️ **Important** : Ce document est la version vulgarisée. La version juridique complète fait foi en cas de doute. À valider par un avocat béninois avant utilisation officielle.*

⭐ L'idée clé : vous êtes indépendant

Vous n'êtes PAS salarié de Coin Branché. Vous êtes votre propre patron.

Concrètement :

- ☑ Vous choisissez **vos missions** (vous pouvez dire non)
- ☑ Vous choisissez **vos horaires** (vous travaillez quand vous voulez)
- ☑ Vous choisissez **vos zones** (Cotonou, Ouidah, Abomey...)
- ☑ Vous pouvez travailler avec **d'autres plateformes** en même temps
- ☑ Vous êtes inscrit comme **auto-entrepreneur** au Bénin

Pourquoi c'est important ? Parce que ça vous donne la liberté d'organiser votre activité comme vous le souhaitez, et ça vous responsabilise.

📖 Votre mission

Vous aidez les Clients à profiter pleinement de leur séjour. Concrètement, vous pouvez être amené à :

Type de mission	Exemple concret
✈️ **Accueil aéroport**	Accueillir le Client à l'aéroport, l'aider avec ses bagages
🚗 **Accompagnement trajet**	L'accompagner en ville, lui montrer les transports
🏛️ **Visite guidée**	Lui faire découvrir Ouidah, Abomey, Ganvié...
🗣️ **Assistance linguistique**	L'aider à traduire ou à comprendre le fon/yoruba
📋 **Aide administrative**	L'aider à acheter une SIM, changer de l'argent
🏠 **Aide à l'installation**	Lui montrer son logement, les environs

🍽️ **Recommandations locales**	Lui conseiller les bons restos du coin

---

☑️ Ce qu'on attend de vous

1. Avant de commencer

- ☑️ Avoir **18 ans ou plus**
- ☑️ Être inscrit comme **auto-entrepreneur** (on vous accompagne si besoin)
- ☑️ Avoir une **pièce d'identité valide**
- ☑️ Avoir un **téléphone** et une **connexion internet** qui marchent
- ☑️ Avoir un **moyen de transport** si nécessaire (vélo, moto, voiture...)
- 📖 Consulter la **mini-fiche de conseils** en ligne (5 minutes) avant votre première mission (facultatif)

2. Pendant la mission

- 📱 Être **joignable** pendant toute la mission
- 🤝 Être **respectueux** et courtois
- 📢 **Il est recommandé d'informer** la plateforme en cas de retard ou de problème
- ☑️ **Confirmer la réalisation** de la mission dans l'application à la fin

3. Éthique

- 🚫 Ne **pas demander** d'argent au Client en dehors de la plateforme
- 🚫 Ne **pas revendre** ses coordonnées
- 🚫 Ne **pas proposer** de services non prévus
- 🚫 Aucun comportement **violent, injurieux ou discriminatoire**
- 🚫 Ne **pas accepter** de missions en dehors de la plateforme sans information préalable (non-concurrence modérée)

💰 Combien vous gagnez ?

Vous êtes payé **à la mission**, selon un **forfait** qui dépend du type de mission.

Exemples (à ajuster selon la grille officielle)

Type de mission	Forfait indicatif
✈️ Accueil aéroport	5 000 FCFA
🚗 Accompagnement trajet	3 000 FCFA + 500 FCFA/km
🏛️ Visite guidée (demi-journée)	10 000 FCFA
🏛️ Visite guidée (journée)	18 000 FCFA
📋 Aide administrative	4 000 FCFA

Quand êtes-vous payé ?

- **7 jours** après la validation de la mission par le Client
- Sur votre compte **Mobile Money**

Majorations possibles

- 🌙 **Nuit** (après 21h)
- 🗓️ **Week-end** ou **jour férié**
- ⚡ **Urgence** (dernière minute)

Et les frais ?

On vous rembourse les frais **de transport local** engagés pour la mission, si vous les déclarez.

Bonus qualité

Si le Client vous met **5 étoiles**, vous pouvez recevoir des **bonus qualité** qui boostent vos revenus. Les bons Comis gagnent plus !

Ce qu'on ne vous impose PAS

C'est important de le savoir :

Vous n'êtes PAS obligé de...	Pourquoi
❌ Travailler un nombre minimum d'heures	Vous êtes libre
❌ Accepter toutes les missions proposées	Vous choisissez
❌ Travailler uniquement avec Coin Branché	Vous êtes libre de cumuler
❌ Porter un uniforme	Vous choisissez votre tenue
❌ Suivre des horaires fixes	Vous choisissez quand

Conséquence : si vous ne travaillez pas pendant une semaine, **aucune sanction**. C'est votre activité, c'est vous qui décidez.

BJ Spécificités locales au Bénin

Sécurité

- ⚠️ Si une zone est **à risque**, **informez le Client** et la plateforme
- 🚧 **Adaptez votre itinéraire** si besoin
- ❌ Ne vous engagez **pas** dans une zone déconseillée

La plateforme affiche des **avertissements** sur la sécurité, mais ce n'est pas une garantie. **Chacun reste responsable de sa propre sécurité.**

Patrimoine culturel

Le Bénin a un patrimoine incroyable (châteaux de la Route des Esclaves, palais royaux d'Abomey, villages sur pilotis de Ganvié...) :

- 🚫 **Ne pas dégrader** ou abîmer ces lieux
- 🚫 **Ne pas prélever** d'objets ou d'artefacts
- ☑️ **Sensibiliser** les Clients au respect du patrimoine

- 🚫 **Ne pas organiser** de visites dans des zones interdites

---

⭐ Le système d'avis

Après chaque mission, le Client vous note de **1 à 5 étoiles** et peut laisser un avis.

Ce qui se passe si vos notes sont basses

Si votre **note moyenne tombe sous 3/5** pendant **3 mois**, ou si on reçoit des plaintes répétées :

- 🟡 On vous envoie un **avis de non-conformité** d'abord
- 🟠 On peut **désactiver temporairement** votre compte (désactivation technique)
- 🔴 On peut **désactiver définitivement** votre compte en cas de problème grave

Votre droit de réponse

Si vous recevez un avis négatif injuste, vous pouvez **répondre publiquement** sur la plateforme. C'est votre droit.

🛡️ Assurances et responsabilités

Votre assurance

Vous devez avoir une **assurance responsabilité civile** qui couvre les dommages que vous pourriez causer aux Clients. Si vous n'en avez pas encore, on peut vous orienter.

Si un Client est blessé ?

- Prévenez-nous **immédiatement**
- Votre assurance prend en charge (si vous en avez une)
- Collaborez avec nous pour **résoudre le problème**

Ce que Coin Branché ne couvre PAS

- ❌ Si vous blessez un Client (c'est votre assurance)
- ❌ Si vous vous blessez pendant une mission (c'est votre affaire)
- ❌ Si votre téléphone ou véhicule est volé (c'est votre affaire)

🔐 Vos données personnelles

On garde vos informations en sécurité. Vous pouvez :

- 📥 **Voir** vos données
- ✏️ Les **corriger**
- 🗑️ Les **supprimer**

Comment arrêter ?

Si vous voulez partir

- **À tout moment**, sans justification
- Sans préavis
- Simplement en désactivant votre compte dans l'app ou en nous écrivant
- On vous paie les missions déjà réalisées sous 7 jours

Si on doit désactiver votre compte

- On vous envoie un **avis écrit** (email ou notification) **7 jours avant** (sauf faute grave : arnaque, vol, violence = désactivation immédiate)
- On vous paie ce qu'on vous doit

En cas de problème entre nous

On se parle d'abord !

1️⃣ **Contactez-nous** par email

2️⃣ On cherche une solution pendant **60 jours**

3️⃣ Si ça ne marche pas → **Tribunaux de Cotonou** (droit béninois)

Ce contrat peut évoluer

Coin Branché grandit ! On peut modifier ce contrat. On vous prévient **30 jours avant** par email. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez **arrêter sans pénalité**.

Conseils pour réussir comme Comis

- 🌟 Visez **5 étoiles** à chaque mission (les Clients adorent un Comis attentionné)
- 📱 Gardez votre téléphone **chargé** pendant les missions
- 🗣️ Parlez **français** couramment (et quelques mots en fon/yoruba, c'est un plus !)
- 🧘 Restez **calme** face aux imprévus (un retard d'avion, une panne...)
- 🌐 Apprenez à connaître votre **ville** comme votre poche
- 👕 Soyez **presentable et souriant** (recommandation, pas obligation contractuelle)

Contact

- 📧 Email : [à compléter]
- 📞 Téléphone : [à compléter]
- 📍 Cotonou, Bénin

⚖️ Clause d'indépendance renforcée (Art. 9 bis)

Les Parties confirment expressément l'absence de tout lien de subordination. Le Comis organise librement son temps de travail, ses itinéraires et ses méthodes d'exécution. La Plateforme ne dispose d'aucun pouvoir de direction, de contrôle horaire, ni de pouvoir disciplinaire. La désactivation du Compte pour non-respect des standards de qualité ne constitue pas une sanction disciplinaire mais une mesure technique de protection de la clientèle. Le Comis supporte seul les risques et pertes inhérents à son activité indépendante.

Version 1.1 — Entrée en vigueur le [à compléter]

Cette version vulgarisée résume le contrat. En cas de contradiction avec la version juridique complète, c'est la version juridique qui fait foi. À valider par un avocat béninois spécialisé en droit du travail avant utilisation officielle. Les clauses ont été renforcées pour prévenir tout risque de requalification en contrat de travail salarié.