CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

🌿 Plateforme « Coin Branché »

Version vulgarisée — Document 2/6

> 📌 **À propos de ce document** : Ce texte est la version simple et accessible des règles d'utilisation de Coin Branché. Il a la même valeur que la version juridique. Si vous avez un doute, la version juridique fait foi.

👋 Bienvenue sur Coin Branché !

Coin Branché est une plateforme béninoise qui vous aide à :

- 🏠 **Trouver un lieu atypique** pour vos vacances, un événement ou une mission
- 🍽️ **Réserver une table** dans un bon restaurant local
- 🚶 **Être accueilli par un Comis local** pour vous accompagner pendant votre séjour

Ce document explique **comment fonctionne la plateforme** et **quelles sont les règles du jeu**.

📖 Petit lexique

- **Plateforme** : le site web et l'application Coin Branché
- **Client** : la personne qui réserve un lieu, un restaurant ou un Comis
- **Propriétaire** : la personne qui propose son lieu à la location
- **Restaurateur** : la personne qui propose son restaurant
- **Comis** : la personne locale qui vous accueille et vous accompagne (guide, chauffeur, aide)
- **Réservation** : quand un Client réserve un lieu, un restaurant ou un Comis
- **Mission** : le travail effectué par un Comis pour un Client

---

☑️ Pour utiliser Coin Branché, il faut :

- Avoir **18 ans ou plus**
- Donner des **vraies informations** (nom, téléphone, email valides)
- Avoir **un seul compte** par personne
- Respecter les lois du Bénin

Vous pouvez à tout moment **supprimer votre compte** en nous contactant.

💡 Ce que Coin Branché fait pour vous

Coin Branché est un **intermédiaire**. On vous met en relation, on vous aide à payer en toute sécurité, mais :

- On ne possède pas les lieux
- On ne gère pas les restaurants
- On n'emploie pas les Comis

On est là pour faciliter la rencontre entre vous et les bonnes personnes !

📝 Vos engagements quand vous utilisez Coin Branché

En tant que Client :

- ☑ Payer la réservation
- ☑ Respecter le lieu ou le restaurant
- ☑ Signaler tout problème

En tant que Propriétaire ou Restaurateur :

- ☑ Décrire honnêtement votre lieu ou restaurant
- ☑ Tenir votre calendrier à jour
- ☑ Accueillir les Clients correctement

En tant que Comis :

- ☑ Être ponctuel et professionnel
- ☑ Respecter la confidentialité
- ☑ Bien traiter les Clients

Tout le monde doit être respectueux. Les insultes, arnaques ou comportements abusifs entraînent la **suspension immédiate** du compte.

💳 Comment payer ?

Quand vous réservez, vous payez via la plateforme. On accepte :

- 💰 **FedaPay** (paiement local sécurisé)
- 📱 **Mobile Money** (MTN, Moov Money)
- 💳 **PayPal**

Bon à savoir : on ne garde pas vos informations bancaires. Tout passe par nos partenaires de paiement sécurisés.

❌ Et si je veux annuler ?

Chaque Propriétaire ou Restaurateur peut choisir sa propre politique d'annulation. Trois profils possibles :

Profil	Remboursement complet	Remboursement partiel
😊 **Souple**	Jusqu'à la veille	—
🙂 **Modéré**	Jusqu'à 7 jours avant	50 % jusqu'à 3 jours avant
😤 **Strict**	Jusqu'à 30 jours avant	50 % jusqu'à 14 jours avant

Si le Propriétaire n'a rien choisi, c'est le profil **modéré** qui s'applique par défaut.

Le système d'avis

Après chaque séjour ou repas, vous pouvez **donner une note** et **laisser un avis**. Ça aide les autres Utilisateurs à choisir, et ça nous aide à améliorer la plateforme.

On peut supprimer les avis injurieux ou faux.

Qui est responsable ?

Coin Branché est responsable de :

- ☑ Bien faire fonctionner la plateforme
- ☑ Protéger vos données personnelles
- ☑ Vous aider en cas de litige

Coin Branché n'est PAS responsable de :

- ❌ La qualité d'un lieu ou d'un restaurant (c'est au Propriétaire/Restaurateur de garantir ça)
- ❌ Le comportement d'un Comis
- ❌ Les accidents ou incidents pendant votre séjour
- ❌ Les coupures internet ou bugs temporaires

BJ Spécificités locales au Bénin

Sécurité des zones

Sur la plateforme, on peut afficher **à titre indicatif** si une zone est plus ou moins sûre. ⚠️ **Attention** : ce n'est pas une garantie officielle. C'est une aide, basée sur les informations publiques disponibles.

Vous restez responsable de votre propre sécurité. Consultez les conseils aux voyageurs de votre pays avant de partir.

Protection du patrimoine

Le Bénin a un patrimoine culturel riche : châteaux, palais royaux, maisons traditionnelles, sites sacrés...

Engagement : tous les Utilisateurs doivent respecter ces lieux. Il est interdit de :

- 🚫 Dégrader ou abîmer un site
- 🚫 Prélever des objets ou artefacts
- 🚫 Ne pas respecter les usages locaux

Tout manquement = **suppression immédiate du compte** et poursuites possibles.

Vos données personnelles

On collecte vos données pour :

- Gérer votre compte
- Traiter vos réservations et paiements
- Vous envoyer des infos utiles sur la plateforme

Vos droits :

- 📥 Voir vos données
- ✏️ Les corriger
- 🗑️ Les supprimer
- 📦 Les récupérer

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à : **[adresse email à compléter]**

🍪 Cookies

On utilise des cookies pour faire fonctionner le site et comprendre comment vous l'utilisez. Vous pouvez les gérer depuis votre navigateur.

💰 Combien ça coûte ?

L'utilisation de Coin Branché est **gratuite** pour les Clients.

Les Propriétaires, Restaurateurs et Comis paient une **commission** sur chaque Réservation ou Mission. Le montant exact dépend de la saison et du volume d'activité. Les détails sont dans la grille tarifaire disponible sur la plateforme.

📱 Comment quitter Coin Branché ?

Vous pouvez **supprimer votre compte à tout moment**, gratuitement, en nous écrivant. C'est effectif sous 30 jours maximum.

On peut aussi **vous bloquer** si vous ne respectez pas les règles.

⚖️ En cas de problème

On essaie toujours de **trouver une solution ensemble** d'abord ! Si on n'y arrive pas :

1️⃣ **Contactez-nous** par email : [à compléter]

2️⃣ On cherche une solution amiable pendant **60 jours**

3️⃣ Si ça ne marche pas, le problème sera traité par les **tribunaux de Cotonou**, selon le droit béninois.

🧮 Ce document peut évoluer

Coin Branché grandit ! On peut donc modifier ces règles de temps en temps. On vous préviendra par email ou notification. Si vous continuez à utiliser la plateforme après, ça veut dire que vous acceptez les changements.

📞 Nous contacter

- 📧 Email : [à compléter]
- 📞 Téléphone : [à compléter]

- 📍 Adresse : Cotonou, Bénin
- 🌐 Site : [à compléter]

Version 1.0 — Entrée en vigueur le [à compléter]

Cette version vulgarisée résume les règles d'utilisation. En cas de contradiction avec la version juridique complète, c'est la version juridique qui fait foi. À valider par un avocat béninois avant mise en ligne officielle.